|  |
| --- |
|  |



**LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN**

**I TRIMESTRE**

**ADSI 1803170**

**ANGELA TATIANA ROZO CARRILLO**

**ANDRES FELIPE OLAYA CADENA**

**ANDERSON DARIO QUIROS RAMIRES**

**VLADIMIR ALBERTO BUITRAGO**

**CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES**

**REGIONAL DISTRITO CAPITAL**

**FEBRERO 2019**



|  |  |
| --- | --- |
| **Tienda De Videojuegos Xbox** | |
| **Ubicación** | Barrio diana Turbay Cra 2b calle 47-37 Sur |
| **Nombre Administrador** | Ana Piñeros |
| **Nombre Entrevistador** | Andres Felipe OlayaCadena |

**Kyukeisho**

**Objetivos de la tienda de la tienda de videojuegos:**

Uno de los objetivos, es darse a conocer por toda la localidad, que las personas se conozcan de la tienda de videojuegos, no solo por los productos que ofrece, sino que también por el buen trato y excelente servicio a los clientes.

**Entrevista**

1. **Datos personales del dueño(a).**

**Nombre:** Ana Piñeros

**Edad:** 27 años

**Cuanto lleva con la tienda de videojuegos:** 1 año



1. **¿Cómo funciona el establecimiento normalmente?**

Normalmente la dueña abre a las 9 de la mañana a la espera de clientes y cierra en horario de 4 a 6 de la tarde.

1. **¿En que se basan las políticas de la tienda de videojuegos?**

La política de la tienda de videojuegos es su confianza en los clientes, la calidad del servicio la buena atención para que los clientes queden satisfechos con la atención.

1. **¿La tienda de videojuegos cuenta con una misión y visión?**

En este momento no, pero la señora Ana, quiere que su tienda sea reconocida en corto plazo por las atenciones prestadas y servicios ofrecidos.

1. **¿Usted cree que el aplicativo web sería de gran ayuda para la tienda de videojuegos?**

Si ayudara porque en este momento la tecnología es lo que más está siendo utilizado, los jóvenes son los más interesados es los videojuegos y en las páginas web.

1. **¿Cómo es el registro de ventas es digital o manual?**

El registro de ventas normalmente se lleva manual, pero al final de la jornada se pasa la información a una computadora.



1. **¿Qué productos ofrece la tienda de videojuegos?**

Xbox

Internet

Fotocopias

Scanner

Galguerías

Minutos

1. **¿Con cuanto personal cuenta la tienda de videojuegos?**

El establecimiento cuenta con 3 personas encargadas del establecimiento.

1. **¿Cuánto lleva de fundada la tienda de videojuegos?**

El negocio lleva fijo 1 año.

1. **¿Qué sucede si se pierden los contratos de los empleados o el registro de ventas?**

Se perdería toda la información del negocio, todos los registros de ingresos de ese día y no se podrían recuperar los datos de ventas porque no cuentan con ninguna copia de seguridad.

1. **¿Cómo hace el cliente cuando quiere adquirir un producto o servicio desde su casa?**

Tiene que ir directamente a la tienda de videojuegos.

1. **¿El negocio cuenta con servicio a domicilio?**

En este momento no cuenta, pero a futuro se requiere un servicio a domicilio.



**Entrevista cliente**

1. **¿Funciona bien la tienda de videojuegos?**
2. **¿La atención es buena?**
3. **¿Le gustaría que implementáramos un aplicativo web en la tienda de videojuegos?**

**Encuesta**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Preguntas** | **Clientes encuestados** | **Si** | **No** | **Total** |
| 1 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 0 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 0 | 3 |